**Механизм предоставления государственных услуг Росреестра**

**Росреестр Татарстана является тем ведомством, услуги которого очень востребованы гражданами. Одни покупают недвижимость, другие – продают. Кто-то дарит, кто-то меняет, вступает в наследство и так далее. Насколько данная процедура для обычных граждан сложна? Все ли им понятно?**

- Когда-то, действительно, оформление недвижимости вызывало множество вопросов. Конечно же, есть они и сейчас. Но в настоящее время сама процедура получения государственных услуг, а это, прежде всего, такие услуги, как кадастровый учет и регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним, стала намного проще, прозрачнее и быстрее.

**- Каков же механизм предоставления государственных услуг?**

- Государственные услуги Росреестра можно получить разными способами. Стандартный – подать пакет документов в любой удобный для гражданина многофункциональный центр. Более современный – воспользоваться порталом Росреестра.

**- Каковы сроки предоставления госуслуг?**

- Если говорить о сроках предоставления госуслуг, то начиная с прошлого года – с введением так называемого нового Закона о регистрации, они значительно сократились. Так, если для постановки объекта на кадастровый учет требовалось 10 рабочих дней и для последующей регистрации прав тоже 10 рабочих дней, то есть, в общей сложности не менее 20 рабочих дней, то теперь на всю единую процедуру отводится максимум 12 рабочих дней.

Если же нашим заявителям требуется получить только одну из услуг (либо кадастровый учет, либо регистрация права), то на регистрацию прав уйдет не более 9 рабочих дней, а на постановку на кадастровый учет - не более рабочих 7 дней, вместо ранее предусмотренных 10 рабочих дней за каждую услугу.

Если же заявитель подаст документы в электронном виде, то сроки регистрации будут сокращены до одного дня! Особенно мы рекомендуем подавать документы в электронном виде всем, кто активно занимается оборотом недвижимости. Да, для этого необходимо приобрести электронно-цифровую подпись (ЭЦП). Но, как говорится, игра стоит свеч.

**- Какие еще электронные услуги могут быть полезны гражданам?**

- Хочу отметить, что Росреестр Татарстана развитию «бесконтактных технологий» уделяет особое внимание. Кроме такой актуальной услуги как возможность подачи документов, в том числе по экстерриториальному принципу, на регистрацию прав через Интернет, для удобства пользователей услуг на портале Росреестра разработано три десятка электронных сервисов. Наиболее популярным является сервис «Личный кабинет правообладателя», который позволяет не только просматривать информацию по объектам недвижимости, принадлежащим пользователю, но и подавать заявления на исправление ошибок в сведениях об объектах и правах. В целом, для удобства пользователей услуг на портале Росреестра разработано три десятка электронных сервисов.

**- Вот вы упомянули о возможности осуществлять экстерриториальную регистрацию. Расскажите об этом подробнее.**

- Если ваш объект недвижимости располагается в любом другом регионе, а вы живете в Казани, вам не нужно лететь в другой регион для того, чтобы заключить сделку купли-продажи. Вы можете подать пакет документов в Казани по объекту, который расположен в другом городе.

**- Сегодня мы начали беседу с того, что регистрация стала более простой, сроки меньше и т.д. Но ведь прежде чем регистрировать недвижимость, необходимо подготовить пакет документов. Много ли на это уходит времени?**

- Действительно, регистрация прав и кадастровый учет, которые выполняет Росреестр, являются завершающими в цепочке по оформлению недвижимости и напрямую зависят от качества и сроков подготовки документов на предшествующих этапах. Поэтому причины, по которым Росреестр вынужден принять решение о приостановлении или отказе при регистрации прав и кадастровом учете, также зависят от качества и сроков подготовки документов на предшествующих этапах.

Так, например, подготовкой технической документации занимаются кадастровые инженеры. От того, насколько профессионально они отработают, во многом зависит, будет ли принято положительное решение о постановке на кадастровый учет или, наоборот, получена приостановка или даже отказ. Во втором случае для граждан это оборачивается потерей не только времени, но и денежных средств. В связи с этим мы рекомендуем гражданам предварительно ознакомиться с рейтингом кадастровых инженеров на сайте rosreestr.tatarstan.ru. Данный рейтинг основан на качестве подготовки документов и количестве принятых положительных и отрицательных решений при постановке объектов недвижимости на кадастровый учет.

Кроме того, при приобретении квартиры, земельного участка, гаража или какого-либо другого объекта перед заявителем встает вопрос о том, какие документы необходимо собирать для оформления прав. В этом поможет разобраться сервис "Жизненные ситуации" на портале Росреестра. Благодаря сервису "Жизненные ситуации" в удобном и наглядном виде можно получить исчерпывающие сведения о действиях в конкретной ситуации, выяснить, какие документы будут нужны, или определить полноту уже имеющегося пакета.

**- Если у граждан все равно остаются вопросы, куда они могут обратиться?**

- В любое время суток можно обратиться в ведомственный колл-центр по бесплатному круглосуточному номеру 8 800 -100 -34-34.

Кроме того, наряду с личным приемом, выездными консультациями, «горячими телефонными линиями» и еженедельными приемами граждан по четвергам, которые проводятся начальниками структурных подразделений, Росреестр Татарстана практикует видеоприем граждан через Интернет. Суть данной услуги в том, что любой гражданин, имеющий доступ в Интернет, не выезжая из дома или не покидая своего рабочего места, может принять участие в видеоприеме и в реальном времени задать волнующие его вопросы.

Кроме того, недавно по всей республике прошел единый День консультаций, Гражданам была представлена возможность получить квалифицированные консультации специалистов и экспертов различного профиля. Консультации оказывали представители Управления, Кадастровой палаты, Исполкома и другие.

Такой же единый День консультаций Росреестр Татарстана планирует провести уже в ноябре. Когда именно, сообщим дополнительно.